

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービスわんぼ	公表日	2026年 3月 18日
		利用児童数	11
		回収数	11

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11				メインの訓練室は約30畳あり、児童が不自由なくのびのび過ごすことができます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1			個別対応が必要な児童にマンツーマンでつける職員がいるなど、子供の人数に対して十分な職員数で支援できています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1			玄関前に階段があります。テナントのため大規模なバリアフリー化は難しいですが、可能な範囲で対応していきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1		専門性のある先生がたくさんいるイメージです。	社会福祉士の職員を配置しています。ST、ダンス、ヨガは専門の講師によるプログラムを提供しています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10			1	天候や欠席児童など、当日の条件をふまえてプログラムを変更する場合があります。持ち物等に変更があれば、可能な限り事前に周知するよう努めています。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11			1	保護者の意見も入れながら支援計画を作っていると思う。	保護者様や本人の意向を丁寧に聞き取り支援計画に組み込むようにしています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1				面談で聞き取りをした保護者様、児童本人の意向をもとに、ガイドラインに沿って支援内容を設定しています。支援計画作成後は全職員で内容を確認しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11				毎日いろいろ楽しそうな支援がされている。	5領域に合わせたプログラムを毎月提供しています。子どもたちが楽しく学べるよう工夫しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2		5	児童館等の直接交流はないが、地域のイベントに多くの参加機会がある。	平岸で行われているイベントには特に積極的に参加しているので、そのような場で子ども達の交流が広がるように支援していきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	4	1	1	・家族支援プログラムについて案内がされていたかが分からない。 ・研修会等はないが、都度の相談、情報提供は十分にある。	家族支援プログラムについては現状実施に至っておりません。情報収集や研修等への参加を通じて知識・技術の習得を図り、より効果的なペアレントトレーニングの仕組みを導入していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11				送迎の際に話ができています。	引き続き情報共有を徹底していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11				・面談が半年に1回ある。 ・とても丁寧に対応してくれる。	連絡帳、面談、送迎等を通して対応させていただきますので、いつでもご相談ください。
	18	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	6	3	・案内が来ていないので、保護者会等が行われているかどうか分からない。 ・行われていないが、特に不満はない。 ・保護者会がないことを望んでいる。	父母の会の活動については否定的な保護者もおり、強制的に実施するには難しさがあるため、希望者のみでZoom等を通して交流ができないか検討中です。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1			毎回、連絡帳で通所時の様子を共有してくれている。	引き続き情報共有を徹底していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9			2	・SNSやお便りを発行してくれている。 ・写真付きで発信してくれるので、どんなことがあったのかが分かりやすくてありがたい。	四半期に一度わんぼ通信を発行しています。活動や行事予定、その他連絡についてはLINEやInstagram、ホームページにて発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			2	訓練がいつ、どのように行われているか分からない。	直近で大規模な地震が発生した件をふまえ、非常時に向けた対策については見直しを進めていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			4	訓練がいつ、どのように行われているか分からない。	直近で大規模な地震が発生した件をふまえ、非常時に向けた対策については見直しを進めていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				子ども自身、先生方を信頼しているようで、安心して通所している。	ありがとうございます。子ども達にとって安心できる居場所を提供し続けられるように尽力します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11				・帰ってくるとその日デイであったことを嬉しそうに話してくれる。 ・その日の行事によるが、楽しみに通っている。	さまざまな経験ができ、誰でも楽しめるような行事をこれからも企画していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				・子どもが楽しく通所できている。 ・保護者の都合でお願いをする際なども柔軟に対応してくれ感謝している。	今後もお子さま一人ひとりに寄り添いながら、保護者の皆さまのご事情にも可能な範囲で柔軟に対応できるよう努めてまいります。