

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービスわんぼ	公表日	2026年 1月 31日
		利用児童数	令和 7 年 11月 30日 回収数 7

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7						
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7						
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7				玄関前に段差がある。	玄関前に階段があります。テナントのため大規模なバリアフリー化は難しいですが、可能な範囲で対応していきます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7				Instagramを見ている限り問題ないと思う。	今後とも心地よく過ごせる環境づくりに努めていきます。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7				STやダンス、ヨガなどプログラムにあった専門講師が在籍している。	外部講師によるプログラムを通して、専門的な視点から新しい体験や学びの機会を提供しています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5			2	プログラムの変更等はLINEで来るのでありがたい。	プログラムに関して変更等あれば引き続きご連絡いたします。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6				1	理解不足のところがあった。	支援計画は、面談や普段の関わりの中で聞き取りをした保護者様・児童本人の意向をもとに作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7						
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6				1	実際施設内を見ているのでわからないが、送迎時引継ぎはしてくれている。	児童発達支援計画をもとに、日々の活動内容や関わり方を職員間で共有しながら支援を行っています。もしご不明な点や気になることがございましたら、いつでもお気軽にお声がけください。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7					季節にあったプログラムを行ってきている。	さまざまな経験ができるよう、今後とも工夫してプログラムを設定します。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6				1	実施しているか知らない。	地域の他のこどもたちとの直接的な交流や、一緒に活動する機会は設けておりませんが、平岸で行われるイベントやその他外出行事等で地域の他のこどもたちと関わる機会がございます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1			2	研修会は聞いたことがない。	現状明確なペアレントトレーニングはできていないため、研修の導入に向けて内容を検討したいと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	6	1				時々答え忘れ等がある。	連絡事項等を漏れなくお伝えできるよう、職員間での情報提供を徹底します。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7					定期的な面談で子供の困りごとを相談し色々な提案をしてもらえる。	保護者様が安心して子育てに取り組めるようこれからも支援していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7						
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3				4	父母の会や兄弟支援はわからない。	現在のそれぞれの家庭状況などから、参加の負担を考えると実施については慎重に考えていきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6			1	そういったことができるのか知らない。	相談や申入れを受けた際には、内容に応じて職員間で連携し、速やかに対応する体制を整えております。もしお困りごと等がございましたら、いつでもお気軽にご相談ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6			1	見たことがないからわからない。	活動概要や行事予定についてはInstagram、LINE、わんぼ通信等で発信しています。自己評価の結果はHPにて公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6			1	説明を聞いたことがないからわからない。	個人情報については、関係法令を遵守し、職員間で取扱い方法を共有したうえで、厳重に管理しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			2	実際やっているのかわからない。	事故防止や緊急時対応、防犯、感染症対応等について、必要に応じた対応を行っておりますが、マニュアルとしての整備や保護者の皆さまへの周知については、現在見直し・整備を進めている段階です。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			4	見たことがないからわからない。	定期的に避難訓練を実施していますが案内に不十分な所がありました。今後周知を徹底していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			1	多分大丈夫だと思うがわからない。	子どもの安全確保については、職員間で意識を共有しながら支援を行っておりますが、安全に関する計画の周知や説明については、今後さらに充実させていく必要があると認識しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	1			事故等あったことがないからわからない。	当日の活動に支障のない出来事については、帰りの送迎や連絡帳等で共有しています。万が一、事故や体調不良等が発生した場合は、LINEや電話等で速やかにご連絡しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7				ニコニコして通所している。	これからも安心して通っていただけるように努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	1			子どもの気持ち次第で日々変わる。	子ども一人ひとり感じ方や気持ちの表し方はさまざまであり、日によって通所への気持ちが変わることも自然なことと受け止めております。今後とも、子どものペースや気持ちに寄り添いながら、安心して過ごせる環境づくりを大切に、少しでも「行ってみよう」と思える関わりを心がけて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	2			概ね満足しているが時々職員間の連絡ミスがある。	職員間の報告連絡相談を徹底していきます。保護者様の意見を聞きながらより満足していただける支援を提供していきます。