

令和3年2月実施

事業所名 児童デイサービスわんぼ

保護者等数(児童数) 6

回収数 6

割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	5			1	先生の人数は多いと思います。	引き続き職員の確保を確実に行っていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか			1	5	なってないと思います。	バリアフリー化にはなっていませんが事故のリスクを減らすように余裕を持った人員を配置し常に目配りをしています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5	1				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6					
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			2	4	必要を感じないので今後も機会がない方がいいです。	ご家族のご意向を踏まえて状況を見ながら進めていきたいと考えています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				とても丁寧に時間をかけて説明してもらいました。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	1			連絡ノートや送迎の時に様子を教えてもらっています。	連絡ノートや送迎の時個別ラインなども使用しながら情報共有を図りたいと考えています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1			送迎の時などに話をしますが面談はしていません。	面談はあまり実施していませんでしたがコロナの影響を見つご希望を伺いながら計画します。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			5	1	必要性を感じません。	ご家族のご意向を踏まえて状況を見ながら進めていきたいと考えています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6					
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5			1		インスタグラムや個別ラインなどで発信していましたがホームページのリニューアルも含め連絡態勢など強化します。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	6						

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3			3		皆様に周知するのが不十分でしたので各種マニュアルは玄関に掲示しお知らせします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			4		皆様に周知するのが不十分でした連絡ノートや個別ラインなどでお知らせします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6				とても楽しみにして いて毎日通いたい と言っています。	今後も楽しく安心できる環境の中で生き生きと通所していただけるよう様々なカリキュラムを準備いたします。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5	1				

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。